



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito, il "**Codice della privacy**") così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ETNA TRASPORTI S.p.A. (di seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, è tenuta a trattare i dati personali forniti dai clienti per le seguenti finalità e con le modalità specificate di seguito.

Nella presente informativa sono contenute, inoltre, le informazioni richieste ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "**GDPR**").

1. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo e-mail, recapito telefonico, fototessera, indirizzo di residenza, etc.), nell'ambito della normale attività del Titolare, è finalizzato all'adempimento delle attività di seguito elencate:

- Rilascio di abbonamenti;
- Gestione dei rapporti con la clientela;
- Servizi di trasporto pubblico locale;
- Gestione delle sanzioni amministrative;
- Disposizioni delle autorità per gli interessi della pubblica sicurezza;
- Promozione e vendita di prodotti e servizi del Titolare, effettuate tramite e-mail, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc..

I dati personali verranno utilizzati dal Titolare esclusivamente ai fini del procedimento per il quale sono richiesti.

2. Natura del conferimento dei dati

I dati personali in possesso del Titolare sono forniti direttamente dal soggetto (nel prosieguo “**Interessato**”) cui si riferiscono. Il conferimento degli stessi, qualora necessario, è indispensabile per il Titolare al fine del compiuto svolgimento delle finalità di cui al paragrafo 1 e il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità del Titolare a prestare il servizio stesso.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento (sia cartaceo che elettronico) dei dati forniti dall'Interessato è basato sui principi di legittimità, correttezza e trasparenza. Le logiche del trattamento sono strettamente correlate alle finalità indicate e con modalità tali da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi rispettando le misure di sicurezza prescritte dalla legge. I dati personali vengono trattati dal Titolare e da soggetti terzi espressamente autorizzati dal Titolare per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità elencate al paragrafo 1.

4. Comunicazione dei dati

Per il perseguimento delle finalità elencate al paragrafo 1 e per la corretta esecuzione degli obblighi contrattuali, i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi (società e/o professionisti nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, società di revisione contabile, Forze dell'Ordine, Enti pubblici). Tali dati non sono soggetti a diffusione, ma nei casi sopra descritti sono previste specifiche clausole contrattuali (nomina a responsabile esterno al trattamento), con l'obbligo di adottare adeguate misure di sicurezza in tema di protezione dei dati personali secondo quanto previsto dalla normativa Privacy.

5. Diritti dell'interessato

In ogni momento, l'Interessato potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo all'Autorità di controllo.

L'Interessato può esercitare i propri diritti, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. In particolare l'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario commerciale o di comunicazione commerciale.

6. Luogo del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato nella sede legale in Via S. Giuseppe La Rena, 86/A - 95100 Catania.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e in ogni caso non superiore a dieci anni.

8. Identità e Dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è ETNA TRASPORTI S.p.a., Via S. Giuseppe La Rena, 86/A Catania - Tel. 095532716.

9. Identità e Dati di contatto del Data Protection Officer

Si segnala che, per conformarsi al GDPR, ETNA TRASPORTI S.p.a. ha nominato quale DPO Responsabile per la protezione dei dati l'Ing. Santi Monasteri mail: santi.monasteri@qsm.it.